

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**

Wersja arkusza: **X**

Układ graficzny © CKE 2013

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

A.18-X-15.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE

Rok 2015

CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

☒	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

☒	B	C	☒
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru *PESEL* – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Na podstawie zamieszczonych w tabeli danych oblicz wartość netto różnicy w dostawie towaru, ustalonej podczas odbioru ilościowego.

- A. Brak 3 zł.
- B. Brak 6 zł.
- C. Nadwyżka 3 zł.
- D. Nadwyżka 6 zł.

Nazwa towaru	J.m.	Cena za jednostkę bez podatku VAT w zł	Ilość towaru w szt.	
			faktycznie otrzymana przez sklep	wg danych z dowodu dostawy
Czekolada	szt.	2,00	9	12

Zadanie 2.

Loco magazyn dostawcy to jeden z warunków umowy między dostawcą a odbiorcą, oznaczający

- A. odbiór towaru przez nabywcę z miejsca wskazanego przez sprzedawcę.
- B. odbiór towaru przez nabywcę z magazynu sprzedawcy na własny koszt.
- C. odbiór towaru przez nabywcę z magazynu pośrednika handlowego.
- D. dostarczenie towaru przez sprzedawcę na własny koszt.

Zadanie 3.

Oblicz cenę detaliczną brutto, jeśli cena hurtowa netto wynosi 10,00 zł, sklep nalicza marżę 10% metodą od sta, a stawka podatku VAT wynosi 5%.

- A. 11,00 zł
- B. 11,50 zł
- C. 11,55 zł
- D. 11,60 zł

Zadanie 4.

Jeżeli cena sprzedaży netto towaru wynosi 50,00 zł, stawka podatku VAT 8%, to cena sprzedaży brutto wynosi

- A. 58,00 zł.
- B. 56,00 zł.
- C. 54,00 zł.
- D. 52,00 zł.

Zadanie 5.

Towarami wrażliwymi na wysoką temperaturę są

- A. obuwanie i odzież.
- B. wyroby przemysłu papierniczego.
- C. artykuły perfumeryjno-kosmetyczne.
- D. artykuły gospodarstwa domowego (AGD).

Zadanie 6.

Która z form informowania o ofercie handlowej sklepu w branży papierniczej może być polecana w przypadku klientów instytucjonalnych, a **nie powinna być** stosowana dla klientów indywidualnych?

- A. Ulotki.
- B. Internet.
- C. Reklama w telewizji lokalnej.
- D. Pisma adresowane do klientów.

Zadanie 7.

Który element **można pominąć** przy opracowywaniu oferty handlowej?

- A. Termin ważności oferty.
- B. Dane teleadresowe sklepu.
- C. Wykaz oferowanych towarów.
- D. Zdjęcie oferowanych towarów.

Zadanie 8.

Magazyn, który służy do gromadzenia zapasów towarowych, należy do magazynów

- A. skupu.
- B. zasobowych.
- C. rozdzielczych.
- D. manipulacyjnych.

Zadanie 9.

Do magazynów półotwartych zalicza się

- A. zasieki i wiaty.
- B. wiaty i budynki.
- C. zasieki i place składowe.
- D. place składowe i budynki.

Zadanie 10.

Korzystając z danych przedstawionych w tabeli wskaż, w jakich warunkach należy przechowywać cukier.

Optymalne warunki składowania produktów żywnościowych			
Produkty higroskopijne (np. mąka)	Produkty łatwo ulegające zepsuciu (np. wędliny)	Produkty o dużej zawartości wody (np. owoce)	Produkty zamrożone (np. mrożonki)
wilgotność względna 60%		wilgotność względna 95%	
temperatura 18°C	temperatura od 0°C do 10°C		temperatura od -18°C do -26°C

- A. Wilgotność względna 60%, temperatura 18°C
- B. Wilgotność względna 60%, temperatura od 0°C do 10°C
- C. Wilgotność względna 95%, temperatura od 0°C do 10°C
- D. Wilgotność względna 95%, temperatura od -18°C do -26°C

Zadanie 11.

Do fizycznych metod konserwowania produktów zalicza się

- A. solenie.
- B. suszenie.
- C. kwaszenie.
- D. marynowanie.

Zadanie 12.

W sklepie samoobsługowym sprzedawane są drobne towary ometkowane tylko kodem kreskowym. Ile czytników cen powinno być w sali sprzedażowej o powierzchni 2 700 m² przy założeniu, że na każde 400 m² powierzchni sprzedażowej powinien przypadać 1 czytnik?

- A. 5 czytników.
- B. 6 czytników.
- C. 7 czytników.
- D. 8 czytników.

Zadanie 13.

Pełna indywidualna odpowiedzialność materialna za powierzone mienie powstaje w momencie podpisania umowy między

- A. pracodawcą i pracownikiem.
- B. kierownikiem zmiany i pracownikiem.
- C. kierownikiem magazynu i pracownikiem.
- D. kierownikiem zmiany i kierownikiem magazynu.

Zadanie 14.

Przetrzymanywanie towarów przez sprzedawcę w nieodpowiednich warunkach przyczynia się do powstania ubytków

- A. naturalnych.
- B. zawinionych.
- C. niezawinionych.
- D. nadzwyczajnych.

Zadanie 15.

Korzystając z danych przedstawionych w tabeli wskaż, ile sztuk towaru powinno być wpisane do *Arkusza spisu z natury* w czasie inwentaryzacji towaru w magazynie?

- A. 95 szt.
- B. 90 szt.
- C. 80 szt.
- D. 70 szt.

Źródło danych	Ilość towaru w szt.
Dane z dowodów Pz/przyjęcie towarów i Wz/wydanie towarów	95
Dane z kartoteki magazynowej	90
Informacje uzyskane od osoby materialnie odpowiedzialnej	80
Dane uzyskane podczas spisu z natury	70

Zadanie 16.

Na podstawie przedstawionych w tabeli informacji określ tworzywo sztuczne oceniane najlepiej ze względów ekologicznych.

Polistyren PS	Polietylen PE	Politereflalan etylenowy PET	Polichlorek winylu PCV
przezroczyste kubki i opakowania dla żywności, styropian	wiele rodzajów opakowań do żywności	butelki do wody mineralnej, polary, wykładziny	folia do pakowania żywności, ramy do okien, płytki podłogowe
może wydzielać toksyny, nie powinien być stosowany jako opakowanie do żywności	może być stosowany jako opakowanie do żywności	może wydzielać toksyny, nie powinien być stosowany jako opakowanie do żywności	wydziela toksyny, nie powinien być stosowany jako opakowanie do żywności

- A. PS
- B. PE
- C. PET
- D. PCV

Zadanie 17.

Na podstawie zawartych w tabeli danych wskaż rozmiar sukienki, który sprzedawca powinien zaproponować klientce o wzroście 170 cm, obwodzie klatki piersiowej 99 cm, obwodzie bioder 105 cm.

- A. 38
- B. 40
- C. 42
- D. 44

Rozmiar	Wymiary w cm		
	wzrost	obwód klatki piersiowej	obwód bioder
38	164	86-89	93-96
40	164	90-93	97-99
42	170	94-97	100-103
44	170	98-101	104-106

Zadanie 18.

Asortyment towarowy hipermarketu powinien być

- A. wąski i płytki.
- B. wąski i głęboki.
- C. szeroki i płytki.
- D. szeroki i głęboki.

Zadanie 19.

Sklepy dyskontowe oferują klientom

- A. dogodne warunki zakupu towarów po wysokiej cenie.
- B. sprzedaż towarów w dużych ilościach po niskiej cenie.
- C. luksusowe wyposażenie sali sprzedażowej i wysokie ceny towarów.
- D. skromne wyposażenie powierzchni sprzedażowej i niskie ceny towarów.

Zadanie 20.

W celu przekonania do zakupu klienta niecierpliwego sprzedawca powinien

- A. przedstawić ofertę w skrócie.
- B. zbudować atmosferę zaufania.
- C. omówić szczegółowo zalety towaru.
- D. pozostawić klientowi więcej czasu do namysłu.

Zadanie 21.

Podstawowa stawka podatku VAT w roku 2014 wynosi

- A. 23%
- B. 8%
- C. 5%
- D. 0%

Zadanie 22.

Który z wymienionych okresów rozliczeniowych może być przyjęty przez sklep w celu spełnienia obowiązku rozliczania się z urzędem skarbowym z tytułu podatku VAT?

- A. Na bieżąco.
- B. Tygodniowo.
- C. Co miesiąc.
- D. Co pół roku.

Zadanie 23.

Gwarancja na towar udzielana jest przez producenta

- A. dobrowolnie.
- B. obowiązkowo.
- C. na żądanie klienta.
- D. po uiszczeniu dodatkowej opłaty.

Zadanie 24.

Podstawą opodatkowania towarów i usług stawką podatku VAT jest

- A. cena hurtowa zakupu towarów i usług.
- B. wartość brutto towarów i usług.
- C. wartość netto towarów i usług.
- D. koszt zakupu towarów i usług.

Zadanie 25.

Artykuły spożywcze, dla których producent określił temperaturę przechowywania niższą niż otoczenia, należy przechowywać

- A. w kontenerach.
- B. w ładach chłodniczych.
- C. w gablotach oszklonych.
- D. w paletach uniwersalnych.

Zadanie 26.

Klient złożył reklamację 5 kwietnia. Termin udzielenia przez sklep odpowiedzi na reklamację upływa

- A. 11 kwietnia.
- B. 12 kwietnia.
- C. 17 kwietnia.
- D. 19 kwietnia.

Zadanie 27.

Przyjęcie zakupionych towarów do magazynu potwierdza dowód księgowy

- A. FVZ-faktura zakupu.
- B. Wz-wydanie zewnętrzne.
- C. Pz-przyjęcie zewnętrzne.
- D. Pk-polecenie księgowania.

Zadanie 28.

Ustal cenę detaliczną netto towaru, jeżeli cena hurtowa netto wynosi 20,00 zł, natomiast marża detaliczna 30% ceny hurtowej netto.

- A. 20,00 zł
- B. 23,00 zł
- C. 26,00 zł
- D. 29,00 zł

Zadanie 29.

Ile wynosi cena sprzedaży brutto towaru opodatkowanego 23% stawką podatku VAT, jeżeli cena zakupu jest równa 500,00 zł, a marża 100,00 zł?

- A. 600,00 zł
- B. 615,00 zł
- C. 730,00 zł
- D. 738,00 zł

Zadanie 30.

Oznakowanie towaru konsumpcyjnego powinno zawierać informacje

- A. o nazwie towaru.
- B. o warunkach promocji.
- C. o przydatności towaru.
- D. o sposobie wykonania wyrobu.

Zadanie 31.

Towary przewidziane do szybkiej rotacji umieszcza się na regałach sklepowych

- A. blisko wejścia.
- B. najniżej położonych.
- C. jak najdalej od wejścia.
- D. na wysokości oczu klienta.

Zadanie 32.

Który środek transportu należy zastosować w celu rozładowania z samochodu do magazynu towarów ułożonych na paletach, a następnie ustawienia ich w stosy?

- A. Wózek widłowy.
- B. Dźwig towarowy.
- C. Przenośnik taśmowy.
- D. Transporter ślimakowy.

Zadanie 33.

W pomieszczeniach o optymalnej wilgotności powietrza wynoszącej 90% należy przechowywać

- A. świeże warzywa.
- B. paczki z cukrem.
- C. wyroby z drewna.
- D. wyroby metalowe.

Zadanie 34.

Każdy towar wystawiony do sprzedaży detalicznej musi być

- A. przygotowany w opakowaniach jednorazowych.
- B. oznaczony etykietą informującą o rozmiarze.
- C. zaopatrzony w kartę gwarancyjną.
- D. oznaczony ceną.

Zadanie 35.

W sklepie spożywczym zatrudniono 3 sprzedawców odpowiedzialnych za powierzone mienie, którzy podpisali umowę o wspólnej odpowiedzialności materialnej w proporcjach przedstawionych w tabeli.

L.p.	Pracownik	Odpowiedzialność materialna w % wartości niedoboru
1.	A. Nowakowska	30
2.	A. Dębski	30
3.	J. Dudkiewicz	40

Podczas inwentaryzacji stwierdzono niedobór w kwocie 2 600,00 zł. Ustal wartość odpowiedzialności pracowników.

- A. A. Nowakowska 600,00 zł; A. Dębski 600,00 zł; J. Dudkiewicz 1 400,00 zł.
- B. A. Nowakowska 730,00 zł; A. Dębski 730,00 zł; J. Dudkiewicz 1 140,00 zł.
- C. A. Nowakowska 780,00 zł; A. Dębski 780,00 zł; J. Dudkiewicz 1 040,00 zł.
- D. A. Nowakowska 700,00 zł; A. Dębski 700,00 zł; J. Dudkiewicz 1 200,00 zł.

Zadanie 36.

Zasada składowania towarów „pierwsze weszło, pierwsze wyszło” dotyczy przede wszystkim

- A. trwałych wyrobów cukierniczych.
- B. artykułów szkolnych.
- C. biżuterii luksusowej.
- D. mięsa i wędlin.

Zadanie 37.

W hurtowni mebli dnia 30 września 2013 r. przeprowadzono inwentaryzację.

Zestawienie wybranych towarów według arkusza spisu z natury.				
L.p.	Nazwa towaru	Ilość w szt.	Cena w zł	Wartość w zł
1.	Tapczan	15	900,00	13 500,00
2.	Krzesła obrotowe	22	250,00	5 500,00

Stany kartotekowe wybranych towarów na dzień 30 września 2013 r.				
L.p.	Nazwa towaru	Ilość w szt.	Cena w zł	Wartość w zł
1.	Tapczan	14	900,00	12 600,00
2.	Krzesła obrotowe	24	250,00	6 000,00

Porównując dane uzyskane podczas spisu z natury z danymi księgowymi stwierdzono

- A. niedobór towarów w kwocie 900,00 zł.
- B. nadwyżkę towarów w kwocie 500,00 zł.
- C. nadwyżkę w kwocie 900,00 zł i niedobór 500,00 zł.
- D. niedobór w kwocie 900,00 zł i nadwyżkę 500,00 zł.

Zadanie 38.

W sklepie obuwniczym oferowane do sprzedaży pasty do butów i paski skórzane stanowią asortyment

- A. uniwersalny.
- B. podstawowy.
- C. substytucyjny.
- D. uzupełniający.

Zadanie 39.

W tabeli przedstawiono wielkość sprzedaży w domu towarowym według asortymentu.

Asortyment	Sprzedaż w roku bieżącym w tys. zł	Wskaźnik struktury w roku bieżącym w %
Radiowo-telewizyjny	470	21,6
Włókienniczo-odzieżowy	540	24,8
Meble	420	19,3
Obuwie	150	6,9
Chemiczny	380	17,5
Pozostałe	215	9,9
Razem	2 175	100,0

Ustal, który asortyment stanowi główny przedmiot sprzedaży.

- A. Meble.
- B. Chemiczny.
- C. Radiowo-telewizyjny.
- D. Włókienniczo-odzieżowy.

Zadanie 40.

Sprzedaż preselekcyjna jest formą sprzedaży, która umożliwia klientowi

- A. nabycie towaru przez Internet.
- B. wybór i swobodny dostęp do towaru.
- C. tradycyjną, pełną obsługę przez personel.
- D. zamówienie towaru na podstawie katalogu.